



PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Mastercard Europe SA, afiliații săi și alte entități din grupul de companii Mastercard („Mastercard”, „noi”, „nouă”, sau „al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre”) respectă confidențialitatea dvs.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea se aplică prelucrării Informațiilor Personale colectate în contextul campaniei Mastercard „Daruieste bucurie cu Mastercard si Mobexpert” („Campania”). Prezenta Notificare privind Confidențialitatea nu acoperă colectarea și utilizarea Informațiilor dvs. Personale de către Mastercard în contextul altor campanii și programe, de către terți pe alte site-uri web marca Mastercard, de către emitenții de carduri Mastercard (de exemplu, banca dvs.) sau orice alte informații sau de comunicații care pot face referire la Mastercard în afara Campaniei.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea descrie tipurile de Informații Personale pe care le colectăm în legătură cu Campania, scopurile pentru care colectăm Informațiile Personale, celelalte părți cu care le putem prelucra/partaja și măsurile pe care le luăm pentru a proteja securitatea datelor. De asemenea, vă informează cu privire la drepturile și opțiunile dvs. legate de Informațiile dvs. Personale și modul în care ne puteți contacta pentru a vă actualiza informațiile de contact sau pentru a obține răspunsuri la întrebările pe care le puteți avea cu privire la practicile noastre de confidențialitate.

Participarea dvs. la Campanie face obiectul prezentei Notificări privind Confidențialitatea și Termenilor și condițiilor noastre. Pentru mai multe informații privind practicile de confidențialitate ale Mastercard, vă rugăm să vizitați Notificarea Globală privind Confidențialitatea a Mastercard la adresa <https://www.mastercard.ro/ro-ro/despre-mastercard/ce-facem/confidentialitate.html>

1. Informații personale pe care le putem colecta
2. Modul și scopul în care putem utiliza informațiile dvs. Personale
3. Modul în care putem partaja informațiile dvs. personale /Imputerniciți / Destinatar
4. Drepturile și alegerile dvs
5. Modul în care protejăm informațiile dumneavoastră personale
6. Transferuri de date
7. Actualizări la prezentare notificare privind confidențialitatea
8. Modul în care ne puteți contacta

1. Informații personale pe care le putem colecta

Putem colecta următoarele Informații Personale:

1. În scopul înregistrării în campanie
Numar de telefon
Valoarea tranzacției
2. În scopul extragerii castigatorilor
Numar de telefon
3. În scopul validării castigatorilor
Nume și prenume
Cod numeric personal conform cartii de identitate
Valoarea tranzacției înscrise
Data tranzacției înscrise



Un extras de cont valabil, care sa arate ca valoarea tranzactiei valabile inscrise in campanie corespunde unei tranzactii cu cardul Mastercard sau Maestro conform conditiilor enumerate la Sectiunea 4.

Printscreen din aplicatia bancara care sa arate ca valoarea tranzactiei valabile inscrise in campanie corespunde unei tranzactii cu cardul Mastercard sau Maestro conform conditiilor enumerate la Sectiunea 4.

4. In scopul predarii premiilor (doar pentru castigatori)

Numar de telefon

Nume si prenume

Codul numeric personal conform cartii de identitate (doar pentru castigatorii ai caror premii depasesc 600 de lei)

Adresa de livrare (se va solicita doar castigatorilor premiilor care se vor expedia prin curier)

Adresa de email (se va solicita tuturor castigatorilor in vederea trimiterii documentelor dovezii platii: extras de cont)

5. In scopul indeplinirii obligatiilor fiscale

Nume si prenume

Cod numeric personal doar pentru castigatorii ai caror premii depasesc 600 de lei

6. In scopul anuntarii castigatorilor pe pagina www.mastercard.ro/mobexpert

Nume si prenume

Afla mai multe:

In sensul prezentei Notificari privind Confidentialitatea, „Informatii Personale” inseamna orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila, in legatura cu Campania, obtinuta din surse descrise mai jos:

Daca este cazul, indicam daca si de ce trebuie sa ne furnizati Informatiile dvs. Personale, precum si consecintele nefurnizarii acestora. Daca nu furnizati Informatii Personale atunci cand vi se solicita, este posibil sa nu puteti beneficia de Campanie, in cazul in care aceste informatii sunt necesare pentru a va furniza accesul, pentru a intra in posesia eventualelor premii sau daca suntem obligati din punct de vedere juridic sa le colectam.

a. Informatii Personale furnizate de dvs.

In legatura cu Campania, va solicitam sa furnizati anumite Informatii Personale, cum ar fi:

Nume si prenume (doar pentru castigatori)

Codul numeric personal conform cartii de identitate (doar pentru castigatorii ai caror premii depasesc 600 lei)

Adresa de livrare (se va solicita doar castigatorilor premiilor care se vor expedia prin curier)

Adresa de email (se va solicita tuturor castigatorilor in vederea trimiterii documentelor dovezii platii: extras de cont)

Un extras de cont valabil, care sa arate ca valoarea tranzactiei valabile inscrise in campanie corespunde unei tranzactii cu cardul Mastercard sau Maestro conform conditiilor enumerate la capitoul 4.

b. Informatii Personale obtinute din interactiunea dvs. cu site-ul www.mastercard.ro/mobexpert

Numar de telefon

Valoarea tranzactiei

Putem colecta anumite informatii prin mijloace automate, cum ar fi modulul cookie si tehnologii similare. Aceste informatii pot include adresa dvs. IP, adresa dvs. MAC, codul dispozitivului dvs., informatii despre dispozitivul dvs., informatii despre activitatile efectuate de site-ul nostru, date si ora actiunilor si alte tehnologii de urmasire mobile. Utilizam aceste informatii pentru a imbunatati Campania, evaluand performanta utilizatorilor care au accesat sau utilizeaza serviciul nostru, sa continut, produse si caracteristici ale serviciilor noastre si interactivitate mult de vizitatori, rețeaua de alerta de securitate a clientilor nostri si cum funcționează serviciul nostru din punct de vedere tehnic. Pentru mai multe informatii privind utilizarea modulelor cookie, consultati documentul in urma ararant. Spatiul nostru este o pagina privind modulul cookie in coltul din dreapta jos a paginii noastre de servicii clienti.



2. Modul și scopul în care putem utiliza informațiile dvs. Personale

Putem utiliza Informațiile dvs. Personale în vederea îndeplinirii scopurilor de mai jos:

1. Înregistrării în campanie
2. Îndeplinirii obligațiilor fiscale
3. Extragerii câștigătorilor
4. Predării premiilor, contactării câștigătorilor
5. Anunțării câștigătorilor pe pagina www.mastercard.ro/mobexpert

Putem utiliza Informațiile Personale pe care le obținem cu privire la dvs. pentru:

1. Punerea Campaniei „**Platiți cu cardul Mastercard sau Maestro la orice punct de plata cu POS, înscrieți-vă printr-un mesaj text sau online la www.mastercard.ro/participare și puteți castiga premii**” la dispoziția dvs. și comunicarea cu dvs., inclusiv desemnarea câștigătorilor, contactarea câștigătorilor, anunțarea numelor pe website-ul www.mastercard.ro
2. Punerea în aplicare a Termenilor și Condițiilor noastre

Aflați mai multe:

Putem utiliza Informațiile Personale pe care le obținem cu privire la dvs. pentru:

Punerea Campaniei „**Darulește bucurie cu Mastercard și Mobexpert**” la dispoziția dvs. și comunicarea cu dvs., inclusiv desemnarea câștigătorilor, contactarea câștigătorilor, anunțarea numelor pe website-ul www.mastercard.ro/mobexpert.

Punerea în aplicare a Termenilor și Condițiilor noastre

Vom prelucra Informațiile dvs. Personale doar în scopurile de mai sus, atunci când avem un temel juridic valabil pentru prelucrare, inclusiv în cazul în care:

V-ați acordat consimțământul cu privire la utilizarea informațiilor dvs. Personale. De exemplu, putem căuta să vă obținem consimțământul pentru utilizarea de către noi a modulelor cookie sau a tehnologiilor similare, pentru a vă transmite comunicări de marketing sau pentru a prelucra Informațiile Personale considerate sensibile în conformitate cu legislația în vigoare.

Avem nevoie de Informațiile dvs. Personale pentru a vă oferi produse și servicii sau pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră, asadar interesul dvs legitim.

Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale, cum ar fi prevenirea și monitorizarea fraudelor în cadrul tranzacțiilor de plată sau îndeplinirea obligațiilor fiscale sau a celor privind arhivarea.

Noi, sau o terță parte, avem un interes legitim cu privire la utilizarea Informațiilor dvs. Personale, cum ar fi asigurarea și îmbunătățirea siguranței, securității și a performanței produselor și serviciilor noastre, protecția împotriva fraudelor și prevenirea activităților ilegale, anonimizarea Informațiilor Personale și efectuarea analizelor de date.

3. Modul în care putem partaja informațiile dvs. personale /Imputerniciți / Destinatar

Putem partaja Informații Personale cu:

- Sediul central al companiei Mastercard din S.U.A., afiliații noștri și alte entități din cadrul grupului de companii Mastercard.
- Furnizorii de servicii care acționează în numele nostru: MEDIAPOST HITMAIL S.A., B.V. McCann-Erickson S.R.L
- Terțe părți în cazul vânzării sau transferului activității sau activelor noastre



Afla mai multe

Nu partajăm dreptul și nu dezvăluim în niciun alt fel informațiile Personale pe care le colectăm cu privire la dvs. cu excepția celor descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea sau dezvăluite în alt mod la momentul colectării datelor.

Putem partaja informațiile Personale pe care le colectăm cu sediul nostru și cu afiliații, inclusiv cu Mastercard International.

Putem partaja informațiile Personale pe care le colectăm cu B.V. McCann Erickson S.R.L și MEDIAPOST HITMAIL S.A. pentru următoarele scopuri: Îndeplinirea obligatiilor Fiscale, Extragerii castigatorilor, Predarii premiilor, contactarii castigatorilor, Anuntarii castigatorilor pe pagina www.mastercard.ro/mobexpert

De asemenea, putem partaja informații Personale cu furnizorii noștri de servicii care oferă servicii în numele nostru și în legătură cu scopurile descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea. Solicităm acestor furnizori de servicii, prin contract, să prelucreeze informațiile Personale doar în conformitate cu instrucțiunile noastre și, după cum este necesar, să efectueze servicii în numele nostru sau să respecte cerințele legale. De asemenea, le cerem să protejeze securitatea și confidențialitatea informațiilor Personale de care le prelucreează în numele nostru prin implementarea unor măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate și a obligațiilor de confidențialitate care îi obligă (din punct de vedere legal pe angajați) care accesează informațiile Personale.

De asemenea, putem dezvălui date cu privire la dvs. (i) în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau în urma unui proces juridic, (ii) ca răspuns la o solicitare din partea unei instanțe, a autorităților de aplicare a legii sau a funcționarilor guvernamentali sau (iii) atunci când considerăm că divulgarea este necesară sau adecvată pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderea financiară sau în legătură cu o investigație a unei activități frauduloase sau ilegale, suspectată sau reală.

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a transfera informațiile Personale pe care le deținem cu privire la dvs. în cazul în care vindem sau cesionăm total sau parțial compania sau activele noastre. În cazul în care o astfel de vânzare sau cesiune va avea loc, vom depune eforturi rezonabile pentru a îndruma cesionarul să utilizeze informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat într-o manieră conformă cu prezenta Notificare privind Confidențialitatea.

4. Drepturile și alegerile dvs.

Sub rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:

- Să accesați Informațiile dvs. Personale, să le corectați, să le restricționați, să vă opuneți prelucrării acestora sau să solicitați ștergerea acestora.
- Să primiți Informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat pentru a le transmite altei companii.
- Să vă retrageți orice consimțământ acordat.
- Dacă este cazul, să depuneți o plângere la Autoritatea de Supraveghere.

Dacă vă aflați în SEE sau în Elveția, puteți să vă exercitați drepturile prin intermediul portalului Datele mele al Mastercard: <https://www.mastercard.ro/public/my-data/gdp-public/ro/personal-data-request.html?locale=ro-ro®ion=EUR>. Puteți, de asemenea, să transmiteți o solicitare, așa cum este descrisă în secțiunea „Modul în care ne puteți contacta” .



Aflati mai multe:

„cu rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:”

- Să solicitați și să primiți accesul la datele cu privire la informațiile Personale pe care le menținem cu privire la dvs., să actualizați și să corectați inexactitățile din Informațiile Personale, să restricționați sau să vă opuneți prelucrării Informațiilor Personale, să solicitați ca informațiile să fie anonimizate sau să ștergeți informațiile, după caz, sau să vă exercitați dreptul la portabilitatea datelor pentru a transfera cu ușurință informațiile către o altă companie. În plus, puteți avea dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere, inclusiv în țara dvs. de reședință, la locul de muncă sau în locul în care a avut loc un incident.
- Să retrageți orice consimțământ pe care ni l-ați furnizat anterior cu privire la prelucrarea Informațiilor dvs. Personale, în orice moment și gratuit. Vom aplica preferințele dvs. începând din acel moment și acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării înainte de retragerea consimțământului dvs.

Aceste drepturi pot fi limitate în anumite circumstanțe de cerințele legale locale.

Dacă vă aflați în SEE sau în Elveția, puteți să vă exercitați drepturile prin intermediul portalului [Datele mele și Mastercard](https://www.mastercard.ro/public/my-data/gdo-public/ro/personal-data-request.html?locale=ro-ro®ion=EUR): <https://www.mastercard.ro/public/my-data/gdo-public/ro/personal-data-request.html?locale=ro-ro®ion=EUR>. Puteți, de asemenea, să transmiteți o solicitare, așa cum este descrisă în secțiunea „Modul în care ne puteți contacta”.

5. Modul în care protejăm informațiile dvs. Personale

Menținem măsurile de siguranță adecvate pentru a vă proteja Informațiile Personale și le păstrăm doar pentru o perioadă limitată de timp

Afla mai multe:

Menținem măsurile de siguranță administrative, tehnice și fizice adecvate pentru a proteja Informațiile Personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificărilor neautorizate, dezvăluirii sau accesului neautorizat, utilizării incorecte și oricărei alte forme de prelucrare ilegală a Informațiilor Personale aflate în posesia noastră. Limităm accesul la Informațiile Personale cu privire la dvs. la acei angajați care trebuie să cunoască acele informații pentru a vă furniza produse sau servicii.

De asemenea, luăm măsuri pentru a șterge informațiile dvs. Personale sau pentru a le păstra într-o formă care nu permite identificarea dvs. atunci când aceste informații nu mai sunt necesare pentru scopurile în care le prelucram. În contextul Campaniei sau atunci când solicitați ștergerea acestora, cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să păstrăm informațiile pentru o perioadă mai lungă. Realizăm revizuirii periodice ale bazelor noastre de date și stabilim termene limită specifice pentru ștergerea datelor, luând în considerare tipul de date colectate; tipul de servicii furnizate în contextul Campaniei, durata relației cu clienții, eventuala reînscrisere în program, perioadele de păstrare obligatorii și statutul limitărilor.

6. Transferuri de date

Putem transfera Informațiile dvs. Personale în afara SEE, inclusiv în Statele Unite, în conformitate cu Regulile noastre Corporative Obligatorii și cu alte mecanisme de transfer de date

Afla mai multe:

Mastercard este o întreprindere globală. Putem transfera sau dezvălui Informațiile Personale pe care le colectăm în privința dvs. deștignatarilor din alte țări decât țara dvs., inclusiv în Statele Unite, unde se află sediul nostru central global. Este posibil ca aceste țări să nu aibă aceleași legi privind protecția datelor ca țara în care ați furnizat inițial informațiile. Atunci când transferăm sau dezvăluim Informațiile dvs. Personale către alte țări, vom proteja acele informații conform descrierii din prezenta Notificare privind Confidențialitatea.

Respectăm cerințele legale aplicabile care prevăd luarea măsurilor de siguranță adecvate pentru transferul Informațiilor Personale către alte țări decât țara în care vă aflați. În special, am stabilit și am implementat un set de Reguli Corporative Obligatorii („RCO”) care au fost recunoscute de autoritățile de protecție a datelor din cadrul SEE și furnizând un nivel adecvat de protecție a Informațiilor Personale pe care le prelucrăm la nivel global. O copie a RCO noastre este disponibilă aici: <https://www.mastercard.ro/content/dam/mcrom/global/documents/mastercard-bcis.pdf>. De asemenea, putem transfera Informații Personale către țările pentru care au fost emise decizii de adecvare, putem utiliza protecția contractuală pentru transferul Informațiilor Personale unor terțe părți, cum ar fi Clauzele Contractuale Standard ale Comisiei Europene, sau ne putem baza pe certificarea terților în conformitate cu Cadrul de lucru al *Scutului de Confidențialitate UE-SUA* sau *Elveția SUA* acolo unde este cazul. Puteți să ne contactați conform indicațiilor din secțiunea „Modul în care ne puteți contacta” de mai jos pentru a obține o copie a măsurilor de siguranță pe care le utilizăm pentru a transfera Informațiile Personale în afara SEE.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul practicilor noastre de confidențialitate.

Afla mai multe:

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul practicilor noastre privind Informațiile Personale. Vă vom notifica cu privire la orice modificare semnificativă aduse Notificării noastre privind Confidențialitatea și vom indica în partea de sus a notificării data celei mai recente actualizări. În cazul în care actualizăm prezenta Notificare privind Confidențialitatea, în anumite circumstanțe, vă putem solicita consimțământul.

8. Modul în care ne puteți contacta

Dacă vă aflați în SEE sau în Elveția, puteți transmite solicitarea dvs. de a vă exercita drepturile legate de Informațiile dvs. Personale prin intermediul portalului „Datele mele” al Mastercard: <https://www.mastercard.ro/public/my-data/gdp-public/ro/personal-data-request.html?locale=ro-ro®ion=EUR>. În caz contrar, ne puteți trimite un e-mail la adresa: privacyanddataprotection@mastercard.com

Aflați mai multe:

Mastercard Europe SA este entitatea responsabilă pentru prelucrarea Informațiilor dvs. Personale. Dacă vă aflați în SEE sau în Elveția, puteți să vă exercitați drepturile cu ușurință prin intermediul portalului „Datele mele” al Mastercard: <https://www.mastercard.ro/public/my-data/gdp-public/ro/personal-data-request.html?locale=ro-ro®ion=EUR>. Puteți transmite o solicitare de a vă exercita drepturile sau ne puteți scrie orice întrebări, comentarii sau plângeri referitoare la prezenta Notificare privind Confidențialitatea sau la practicile noastre de confidențialitate prin trimiterea prin e-mail la adresa privacyanddataprotection@mastercard.com, sau ne puteți scrie la adresa:

Responsabilul Protecției Datelor
Mastercard Europe SA
Cheminée de Servuren 198A
B-1110 Waterloo
Belgie



Pentru mai multe informații privind practicile de confidențialitate ale Mastercard în alte contexte, vă rugăm să vizitați Notificarea Globală privind Confidențialitatea disponibilă la adresa: <https://www.mastercard.ro/ro-ro/despre-mastercard/ce-facem/confidentialitate.html>

Pentru toate celelalte solicitări privind cardul Mastercard și achiziția dvs., trebuie să contactați banca emitentă sau comerciantul participant. Mai multe informații cu privire modul de contactare a acestora pot fi găsite pe site-urile lor respective.

NOTAR P

ACEASTĂ PAGINĂ
RĂMÂNE ALBĂ